Winter Fire '27

Volledige Algemene Voorwaarden & Bezoekersreglement

DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN TICKETVERKOOP

Artikel 1: Toegankelijkheid & Leeftijd

Winter Fire '27 is een hartverwarmend evenement voor alle leeftijden. Er geldt strikt **geen minimumleeftijd** voor toegang tot het evenemententerrein. Iedereen is van harte welkom. Om de veiligheid rondom de open vuren en vuurkorven te waarborgen, dienen minderjarigen onder de 16 jaar te worden begeleid door een volwassen toezichthouder.

Artikel 2: Ticketverkoop via Eventix

De officiële ticketverkoop voor Winter Fire '27 verloopt exclusief via de ticketprovider **Eventix**. Alleen tickets die via de officiële kanalen van Eventix zijn aangeschaft, verlenen geldige toegang tot het evenement. Het is niet toegestaan tickets met een commercieel oogmerk door te verkopen aan derden.

Artikel 3: Veiligheid rond het Vuur

Centraal tijdens het evenement staan sfeer, verbinding en open vuren. Bezoekers zijn verplicht te allen tijde een veilige afstand te bewaren tot de vuurkorven en het centrale kampvuur. Het is ten strengste verboden om eigen brandstof, objecten of vloeistoffen in het vuur te werpen. Aanwijzingen van de organisatie en ordediensten dienen onmiddellijk te worden opgevolgd.

Artikel 4: Overmacht, Wijziging en Annulering

Indien Winter Fire '27 door onvoorziene omstandigheden of overmacht (waaronder begrepen maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of acute veiligheidsrisico's) op de geplande datum geen doorgang kan vinden, zal de organisatie het evenement verschuiven naar een latere datum. Reeds aangekochte tickets verhuizen in dat geval automatisch mee en blijven volledig geldig voor de nieuwe datum.

Mocht een ticketkoper aantoonbaar niet aanwezig kunnen zijn op de nieuw vastgestelde datum, dan kan er aanspraak worden gemaakt op restitutie van de ticketprijs. De organisatie behoudt zich hierbij het recht voor om de directe administratieve servicekosten van ticketprovider Eventix in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag. Eventuele gemaakte persoonlijke onkosten van de bezoeker (zoals reis- of verblijfskosten) worden onder geen beding vergoed. Wij rekenen op uw begrip en flexibiliteit in deze uitzonderlijke situaties.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

Samen maken we er een veilig en gezellig Winter Fire van. Om alles goed te laten verlopen, wijzen we je er graag op dat de organisatie, voor zover de wet dit maximaal toestaat, niet aansprakelijk is of gesteld kan worden voor ongevallen, lichamelijk letsel, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen op of rondom het evenemententerrein. Zorg goed voor jezelf en je waardevolle spullen.

DEEL 2: BEZOEKERSREGLEMENT

Dit reglement is van toepassing op iedere bezoeker die het evenemententerrein van Winter Fire '27 betreedt. Bij het betreden van het terrein verklaart de bezoeker zich automatisch akkoord met de onderstaande huisregels.

1. Eigen Drank & Eten Verboden

Het is ten strengste verboden om eigen drank (zowel alcoholisch als non-alcoholisch) en eigen etenswaren mee te nemen op het evenemententerrein. Om de opzet van het evenement mogelijk te maken en lokale ondernemers te ondersteunen, is er op het terrein een ruim en gevarieerd aanbod aan hartverwarmend eten en drinken te verkrijgen. We rekenen op je oprechte begrip in deze.

2. Toegangsbeleid & Tassencontrole

De organisatie streeft naar een veilige en gemoedelijke kampvuursfeer voor iedereen. De organisatie, security en gemachtigde medewerkers zijn te allen tijde bevoegd om inzage te vorderen in rugzakken, handtassen en andere meegevoerde bagage, uitsluitend indien zij dit nodig of redelijk achten in het kader van de algemene veiligheid (bijvoorbeeld ter controle op eigen drank of gevaarlijke voorwerpen). Het weigeren van deze medewerking kan leiden tot ontzegging van de toegang tot het evenement, zonder recht op restitutie van het ticketgeld.

3. Geen Minimumleeftijd & Begeleiding

Winter Fire '27 kent geen minimumleeftijd; het is een evenement voor de hele familie. Kinderen en minderjarigen onder de 16 jaar vallen echter onder de volledige verantwoordelijkheid en het toezicht van hun ouders of begeleiders, in het bijzonder nabij de open vuren.

4. Gedrag & Sfeer

Gezelligheid, respect en sfeer staan centraal. Ongewenst gedrag, agressie, wildplassen of het opzettelijk verstoren van de warme sfeer wordt niet getolereerd. Bezoekers die zich niet aan de aanwijzingen van de organisatie houden, kunnen direct van het terrein worden verwijderd.

DEEL 3: PRIVACYVERKLARING (GDPR)

Winter Fire '27 hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. We handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Artikel 1: Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens is **Winterfire**, organisator van Winter Fire '27 (Provinciedomein Kessel-Lo, Leuven). Voor alle vragen over privacy kun je terecht bij: **info@winterfire.be**.

Artikel 2: Welke gegevens verwerken we?

- **Ticketkopers:** naam, e-mailadres en betaal- en bestelgegevens, verwerkt via onze ticketprovider.
- **Standhouders en partners:** naam, organisatie, e-mailadres, telefoonnummer en de informatie die je zelf meestuurt bij je aanvraag.
- **Vrijwilligers en promoteamleden:** naam, e-mailadres, telefoonnummer, beschikbaarheid en voorkeurstaken.
- **Contact per e-mail:** de gegevens die je zelf vermeldt in je bericht aan info@winterfire.be.

Artikel 3: Waarom verwerken we deze gegevens?

- om je ticket te leveren en je toegang tot het evenement te verlenen (uitvoering van de overeenkomst);
- om je aanvraag als standhouder, partner of vrijwilliger te behandelen en de praktische organisatie af te stemmen;
- om je te informeren over belangrijke praktische wijzigingen rond het evenement;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals boekhoudkundige verplichtingen.

We gebruiken je gegevens nooit voor andere doeleinden en verkopen ze nooit aan derden.

Artikel 4: Delen met derden

Je gegevens worden enkel gedeeld met partijen die nodig zijn voor de organisatie, zoals de ticketprovider (Weeztix/Eventix) voor de ticketverkoop en betaling, en de hostingpartner van de website. Deze partijen verwerken je gegevens uitsluitend volgens onze instructies of hun eigen privacybeleid en met passende beveiliging. Je gegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij met passende waarborgen.

Artikel 5: Bewaartermijn

Gegevens van standhouders-, partner- en vrijwilligersaanvragen worden enkel gebruikt voor de aanvraag en na afloop van het evenement verwijderd. Gegevens die we wettelijk moeten bijhouden (zoals facturen) bewaren we zo lang als de wet voorschrijft. Ticketgegevens worden bewaard volgens het beleid van de ticketprovider.

Artikel 6: Foto's en video's

Tijdens Winter Fire '27 kunnen sfeerfoto's en video's worden gemaakt, die we kunnen gebruiken op onze website en sociale media. Wil je niet herkenbaar in beeld komen of wil je een beeld laten verwijderen? Laat het ons ter plaatse weten of mail naar info@winterfire.be, dan houden we daar rekening mee.

Artikel 7: Website en cookies

Onze website gebruikt zelf geen tracking- of advertentiecookies. De ingesloten ticketshop van onze ticketprovider kan functionele cookies plaatsen; hiervoor geldt het cookiebeleid van die provider, waarover je in de ticketshop zelf je voorkeuren kunt instellen.

Artikel 8: Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te kijken, te laten verbeteren of te laten verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking en je gegevens over te dragen. Stuur hiervoor een e-mail naar

info@winterfire.be; we antwoorden binnen één maand.

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Artikel 9: Wijzigingen

Winter Fire '27 kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je steeds op www.winterfire.be. Laatst bijgewerkt: oktober 2026.